



CENTRE DE SOINS MEDICAUX ET DE READAPTATION

## LE PECH DU SOLEIL

### *NOTRE ÉTABLISSEMENT, NOTRE ACTIVITÉ*

#### **Nos missions**

Conseiller, écouter, soigner... nos équipes, animées par des médecins spécialisés, mettent en œuvre des savoir-faire complémentaires pour une prise en charge optimale de votre maladie et de vos besoins.

#### **Nos spécialités**

Le centre de soins médicaux et de réadaptation Le Pech du Soleil développe plusieurs types de prise en charge qui sont mises en œuvre par une équipe pluridisciplinaire :

- **Soins de suite polyvalents :**

Comme son nom l'indique, cette prise en charge est adaptée à tous les types d'affections, quel que soit l'âge du patient, à la suite d'une hospitalisation ou d'une intervention chirurgicale. Dans certains cas particuliers, nous admettons des patients en provenance directe de leur domicile.

- **Soins de suite gériatriques :**

Le Pech du Soleil accueille en majorité des patients âgés polypathologiques dépendants ou à risque de dépendance, à la sortie d'une hospitalisation pour une affection aiguë médicale ou chirurgicale. L'objectif de notre prise en charge est de permettre une réautonomisation en vue d'un retour au domicile.

A cette fin, nous élaborons pour chaque patient un projet de soins personnalisé en collaboration avec les équipes médicale, soignante et paramédicale de l'établissement.

Ce projet comprend :

- Une prise en charge médicale spécialisée encadrée par un médecin,
- Une prise en charge nutritionnelle,
- Une réadaptation physique et rééducation,
- Un accompagnement psychologique,
- Une prise en charge sociale, dès l'admission en vue de l'orientation à la sortie de l'établissement.

- **La prise en charge en soins palliatifs :**

Les soins palliatifs et d'accompagnement sont destinés à soulager la douleur physique, mais aussi psychologique, sociale et spirituelle.

Le Pech du Soleil bénéficie de lits identifiés de soins palliatifs où il prend en charge les patients présentant les situations palliatives. Les membres du Réseau de Soins Palliatifs Béziers Agde et Hauts Cantons, en partenariat avec les aidants, ainsi que les représentants des cultes peuvent également intervenir auprès des patients.

**L'ensemble de l'équipe se tient à votre disposition pour vous apporter toutes les informations nécessaires concernant votre prise en charge.**



CENTRE DE SOINS MEDICAUX ET DE READAPTATION

## LE PECH DU SOLEIL

### NOTRE DEMARCHE QUALITE GESTION DES RISQUES

La qualité de votre prise en charge est une priorité pour nous.

La Haute Autorité de Santé (HAS) mène une procédure d'évaluation des établissements de santé, appelée « **Certification des établissements de santé** ».

Le Pech du Soleil a consécutivement obtenu les différents niveaux de certification.

Les différents rapports sont disponibles sur les sites internet suivant : [www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr) et [www.scopesante.fr](http://www.scopesante.fr).

- **Le questionnaire de satisfaction** : un outil pour faire évoluer la qualité de votre prise en charge

Pour mieux répondre à vos besoins et à vos attentes, il est important pour nous de recueillir votre appréciation et vos suggestions.

Nous vous remercions de bien vouloir compléter le questionnaire de satisfaction remis lors de votre admission et de le déposer à l'accueil, ou aux personnels soignants avant votre départ.

- En parallèle du questionnaire de satisfaction, nous mettons en oeuvre "**l'expérience patient**" avec la participation de nos représentants des usagers pour les patients ayant eu des interventions sur la hanche.

Au début de votre séjour, et avec votre accord, vous remplissez un questionnaire sur vos capacités physiques suite à l'intervention que vous avez reçu, puis 1 mois après votre sortie, nos représentants des usagers vous recontacte pour faire à nouveau ce questionnaire et observer l'évolution et le bénéfice de votre séjour sur votre pathologie.

---

## LA DOULEUR

Les équipes soignantes s'engagent à prendre en charge votre douleur et à vous donner toutes les informations utiles.

**La douleur n'est pas une fatalité** : supporter la douleur ne permet pas de mieux lui résister. Les douleurs altèrent le confort et la qualité de vie. Elles diminuent votre énergie et retentissent sur votre vie quotidienne.

**On peut la prévenir** : la prise en charge de la douleur doit être une préoccupation quotidienne des équipes soignantes. Après une intervention chirurgicale, pendant un examen douloureux, avant une situation qui peut entraîner une douleur, vous devez être prévenu qu'une douleur peut survenir.

**On peut la traiter** : traiter la douleur, cela peut prendre du temps. C'est contribuer à retrouver le bien être, l'appétit, le sommeil, l'autonomie et se retrouver avec les autres.

---



## GUIDE DU SÉJOUR

### Formalités administratives

#### **A votre arrivée**

Vous ou votre famille devez vous présenter à l'accueil avec les pièces suivantes :

- la carte vitale
- la carte de mutuelle
- la carte d'identité

#### **Vous terminez votre séjour**

Le jour de votre départ, veuillez vous présenter au bureau des sorties pour réaliser les formalités administratives de fin de séjour.

### Votre séjour

**Communiquer** : toutes les chambres sont équipées d'un téléphone avec accès direct à l'extérieur en composant le 0 avant le numéro que vous souhaitez appeler. Les communications téléphoniques sont à votre charge. Un numéro d'appel vous est attribué à votre entrée et permet de recevoir directement des appels.

**Objets de valeur** : nous vous déconseillons d'apporter argent et objets de valeur. Vous avez la possibilité de demander à l'accueil de consigner des affaires dans un coffre fort. Les effets et biens personnels laissés en chambre sont sous votre entière responsabilité.

**La télévision** : toutes les chambres sont équipées d'un téléviseur. La télécommande vous sera remise à l'accueil en échange d'une caution d'un montant de 120 euros. Attention aux patients entrants le vendredi, l'accueil est ouvert seulement le samedi matin, pensez à demander l'ouverture de la ligne téléphonique et la télévision avant le week-end.

**Se restaurer** : le petit déjeuner est servi en chambre à partir de 7h45, le déjeuner à 11h45 en chambre et 12h15 en salle à manger, une collation est servie à 15h15 en chambre et le diner à 18h45 en chambre. La carte des menus est affichée dans le hall de chaque étage et déposée en chambre chaque dimanche soir. Nous disposons d'un menu de remplacement inséré dans le livret d'accueil. Vos proches peuvent prendre leur repas sur place à condition de les commander avant 10h30 pour le midi et 17h30 pour le soir. Ces repas sont à régler à l'accueil en avance.

**Les cultes** : pendant votre séjour, vous pouvez demander la visite d'un ministre de votre culte, une liste des représentants des cultes est affiché dans le hall au RDC.

**Prestations proposées** : la bibliothèque de l'établissement est accessible gratuitement, vous pouvez vous renseigner à l'accueil. Le journal est déposé chaque matin au RDC.

Un salon de coiffure est situé au RDC et est ouvert le mardi et jeudi après midi sur rendez vous. Pour l'esthéticienne et le pédicure, rapprochez vous de l'accueil.

Pour **laver votre linge**, voici les coordonnées de notre partenaire : Li'on Pressing 04 67 21 50 04 (affiche à l'accueil). Les frais sont à votre charge.



## GUIDE DU SÉJOUR

### Quelques règles à retenir

#### **Les visites**

Les visites sont autorisées de 13h30 à 18h. Nous vous demandons de respecter ces horaires de visite afin de ne pas gêner le personnel médical, paramédical et de service dans leur travail.

#### **Les permissions de sorties**

Les permissions de sorties sont autorisées après avis médical de 11h à 18h. Un formulaire est à remplir en amont.

#### **Médicaments**

Afin d'éviter toute interaction médicamenteuse la conservation et la consommation de vos médicaments personnels sont interdites. L'infirmière viendra vous les récupérer.

#### **Sécurité**

Ne branchez aucun appareil électrique sur les prises des chambres sauf petits appareils multimédia (ordinateur, portable etc).

L'introduction, la détention ou la consommation de drogue ou d'alcool sont interdites. Il est également interdit de fumer dans les chambres.



### Vous êtes insatisfait, ou au contraire très satisfait



Vous pouvez vous adresser au cadre du service, à la direction ou encore à nos représentants des usagers. Leurs coordonnées sont inscrits sur le flyer inséré dans le livret d'accueil.

Vous pouvez aussi nous écrire

**Monsieur le Directeur  
Le Pech Du Soleil  
ZAE Le Monestié  
34760 Boujan sur Libron**

Nous instruirons votre réclamation et elle sera analysée en commission des usagers. Cette commission a pour mission de veiller à ce que vos droits soient respectés et de vous aider dans vos démarches. Elle émet des recommandations à l'établissement et reste à votre disposition pour un entretien approfondi.

**Pour faire valoir vos droits, vous pouvez être accompagnés de bénévoles d'associations agréées et reconnues qui représentent les usagers dans les hôpitaux et cliniques : les représentants des usagers.**

**Comment les contacter ?**

**Par mail : [ru@pechdusoleil.fr](mailto:ru@pechdusoleil.fr)**



**SUPPLÉMENTS A REGLER  
APPLICABLE AU 01/01/2024**

Forfait journalier.....	20.00€/jour
Participation assuré forfaitaire.....	24.00€ sur derniers jours
Chambre particulière (caution 400€).....	70.00€/jour
Télévision (caution 120€).....	4.00€
Casque TV en chambre double.....	4.00€/jour
Lit accompagnant.....	35.00€/jour
Forfait accompagnant (2 repas + 1 petit déjeuner).....	15.00€/jour
Repas invité midi (uniquement en salle à manger).....	10.00€
Petit pichet de vin.....	2.00€
Petit déjeuner.....	2.50€
Sortie ou transfert après 13h-repas-.....	10.00€

**Changes :**

- 1 paquet JOUR : 23.00€
- 1 paquet NUIT : 20.00€
- 1 paquet PROTECTION : 9.00€
- 1 paquet PULL UPS : 14.00€

**Le tarif des consommations téléphoniques est de 30 centimes la minute**



## LES DIRECTIVES ANTICIPÉES

### Les directives anticipées, qu'est-ce que c'est?

Une maladie ou un accident peut vous rendre incapable de dire aux professionnels de santé qui vous prendront en charge comment vous voulez être soigné. Les directives anticipées sont l'expression écrite par avance de votre volonté sur le type de soins que vous souhaiteriez recevoir ou non dans des situations données et au cas où vous ne seriez plus en mesure de vous exprimer par vous-même. Cette démarche est volontaire et non obligatoire.

### Qui peut rédiger des directives anticipées?

Toute personne capable de discernement quel que soit son âge et son état de santé.

**Quels sujets pouvez-vous aborder?** En fonction de votre situation et de votre vécu, vous pouvez être amené à vous interroger et à vous exprimer sur vos valeurs et vos préférences en lien avec les soins. Vos directives anticipées doivent être les plus personnalisées possible. Par exemple, vous avez la possibilité d'aborder: votre attente face à la douleur et à ses traitements le souhait ou le refus de certains traitements et/ou interventions chirurgicales, l'alimentation et l'hydratation artificielles, les mesures de réanimation, les personnes auxquelles communiquer des informations médicales, l'accompagnement spirituel souhaité, la désignation de votre représentant thérapeutique.

### Comment les rédiger ?

Rapprochez-vous d'un professionnel de santé de l'établissement, il mettra à disposition un formulaire de directives anticipées qui vous guidera dans le remplissage de ces dernières.

Une fois remplies, vous pouvez les remettre à un professionnel de santé qui les conservera dans votre dossier médical.



# Toutes l'équipe Vitalrest vous souhaite la bienvenue au centre SSR Le Pech du Soleil.

Si au cours de votre séjour vous désirez modifier le menu du jour,  
une carte de remplacement vous est proposée au dos.

Pour toute modification ou réclamation vous pouvez joindre le  
responsable Vitalrest, au 482

Le vin est en supplément, adressez-vous à l'accueil au 300.

## Bon Séjour !



*Vous souhaite un bon appétit !*



Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
SALADE ***	ŒUF MAYONNAISE ***	BETTERAVE ***	CRUDITE ***	SALADE ***	SALADE D'ENDIVE ***	CHARCUTERIE ***
POULET PATE ***	STEAK HACHE COURGETTE ***	POISSON PANE RIZ ***	ESCALOPE DE DINDE PUREE ***	NORMANDIN DE VEAU CAROTTE ***	DOS DE COLIN SEMOULE ***	BOULETTE POEEE DE LEGUMES ***
FROMAGE ***	FROMAGE ***	FROMAGE ***	FROMAGE ***	FROMAGE ***	FROMAGE ***	FROMAGE ***
DESSERT	DESSERT	DESSERT	DESSERT	DESSERT	DESSERT	DESSERT

Certaines de nos préparations étant susceptibles de contenir des allergènes parmi la liste définie par la réglementation, nous vous invitons en cas de doute à consulter les fiches techniques ingrédients laissées à votre disposition.  
**En fonction des régimes et textures certains plats sont susceptibles de ne pas pouvoir être remplacé**



Direction générale		
M. PAGES – Directeur Général (DAF – DRH – achats)		
M. ALBANO – Directeur adjoint (Sécurité – logistique – RH – RSSI) Mme PAGES – Chef de projet (Responsable Assurance Qualité – SI)		
Pôle médical et pharmacie	Service de soins - Professionnels de la prise en charge pluridisciplinaire en SSR	
Médecins : Dr JMOUR	Cadre de santé	
Pharmacien : Mme VERGELY Préparatrice : Mme RUIZ	Infirmier(e)s Aides soignant(e)s Kinésithérapeutes Ergothérapeute Educateur APA	Psychologue Diététicienne Assistante sociale
Hôtellerie - Restauration	Service technique	Service administratif
M. LAURET – Responsable de site Mme MONTAGNE – Responsable hôtellerie M. CAMPOS – Responsable restauration	M. HINGANT - Agent de maintenance	Mme GEBHARDT – Secrétaire Médicale Mme ONER – Secrétaire Accueil
Agents d'hôtellerie et de restauration <u>Vitalrest</u>		Mme SIGOBINE – Comptable Mme TREPICCHIO – Facturation/TIM

# 5 moments pour une bonne hygiène des mains

## Comment ?

- 1) **Avec le gel hydro alcoolique** : sur des mains propres et sèches
- 2) **Avec le savon doux** : si vos mains sont visuellement sales

